

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DE SECURITATE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL A Î.S. „POȘTA MOLDOVEI”**

Furnizorul de serviciu poșta universal, Î.S.„Poșta Moldovei” prelucrează doar datele cu caracter personal strict necesare, neexcesive în raport cu scopul prestabilit, asigurând un nivel de securitate și confidențialitate corespunzător riscurilor prezentate de prelucrarea și caracterul datelor, cu respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal se utilizează numai în scopul pentru care au fost acumulate. Accesul la datele cu caracter personal se realizează în condițiile Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal. Fără a aduce atingere prevederilor legale, furnizorul de serviciu poștal universal poate transfera în mod electronic date cu caracter personal operatorilor desemnați ai țărilor de destinație sau de tranzit, care au nevoie de aceste date pentru a asigura serviciul lor.

Î.S.„Poșta Moldovei” asigură confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal referitoare la utilizatorii persoane fizice și informează clienții săi privind utilizarea datelor lor cu caracter personal în scopul pentru care au fost colectate. Datele cu caracter personal utilizate se referă la numele, prenumele și adresa utilizatorului.

Î.S.„Poșta Moldovei” colectează și prelucrează date cu caracter personal, în scop de furnizare de servicii poștale și servicii de plată, precum și în scop de marketing/vânzări și publicitate.

### **1. Principiile prelucrării datelor cu caracter personal**

*Legalitatea:* Datele cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credință, în temeiul și în conformitate cu prevederile legale în vigoare sus-menționate.

*Scopul și limitarea determinată de scop:* Orice prelucrare de date cu caracter personal se face în scopuri bine determinate, explicite și legitime, adecvate, pertinente și neexcesive prin raportare la scopul în care sunt colectate și ulterior prelucrate.

*Confidențialitatea:* Persoanele care prelucrează, în numele Î.S.„Poșta Moldovei”, date cu caracter personal au prevăzut în contractul individual de muncă și în “fișa de post” o clauză explicită de confidențialitate privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Totodată, există o politică de securitate în cadrul întreprinderii care, în mod obligatoriu, este adusă la cunoștință tuturor angajaților responsabili de prelucrarea datelor cu caracter personal, înainte acordării accesului la prelucrarea acestora.

*Informarea:* Subiecții de date cu caracter personal sunt informați prin mijloace online și offline, cu privire la faptul că li se vor prelucra date cu caracter personal în scopul realizării serviciilor Î.S.„Poșta Moldovei”.

*Protejarea subiecților de date cu caracter personal:* Subiecții de date cu caracter personal au garantat dreptul de informare, acces și intervenție la datele care sunt prelucrate, dreptul de rectificare, dreptul de actualizare, dreptul de ștergere a datelor, a căror prelucrare contravine legii, în special cauzată de caracterul incomplet sau inexact al datelor.

*Protejarea minorilor:* Minorii care au împlinit vârsta de 14 ani pot achiziționa în nume propriu produse sau servicii și solicita informații, cu acordul reprezentantului legal, conform legii. Orice prelucrare de date cu caracter personal ale minorilor se va realiza numai în condițiile legii.

*Transferul de date:* Î.S., „Poșta Moldovei” nu transferă date cu caracter personal, cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege.

*Crearea de profil:* Î.S., „Poșta Moldovei” nu creează profiluri ale utilizatorilor de servicii poștale. În cazul studiilor de marketing dezvoltate, este solicitat acordul neechivoc al persoanelor vizate.

*Exactitatea:* Î.S., „Poșta Moldovei” are nevoie de sprijinul clienților săi în furnizarea datelor pentru realizarea serviciilor poștale, însă exactitatea acestor date depinde de calitatea informațiilor livrate de subiecții de date cu caracter personal.

*Identificarea:* Pentru soluționarea solicitărilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal adresate Î.S., „Poșta Moldovei”, subiectul de date cu caracter personal trebuie să prezinte dovada efectuării serviciului poștal.

*Stocarea:* Î.S., „Poșta Moldovei” stochează datele cu caracter personal pentru perioada necesară realizării scopurilor pentru care au fost colectate, respectiv pentru conformarea la prevederile legale în vigoare.

*Securitatea:* Î.S., „Poșta Moldovei” utilizează metode și tehnologii de securitate, împreună cu politici aplicate salariaților și proceduri de lucru, inclusiv de control, evaluare și audit, pentru a proteja datele cu caracter personal colectate conform prevederilor legale în vigoare.

## **2. Politica prelucrării datelor cu caracter personal**

În conformitate cu principiile legislației în vigoare, Î.S., „Poșta Moldovei” are obligația de a prelucra cu responsabilitate datele personale care îi sunt furnizate.

## **3. Drepturile subiecților de date cu caracter personal**

În conformitate cu prevederile legale subiectul de date cu caracter personal are următoarele drepturi:

Dreptul de a obține de la Î.S., „Poșta Moldovei”, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele care îl privesc sunt sau nu prelucrate de Î.S., „Poșta Moldovei”, iar dacă datele sunt prelucrate de Î.S., „Poșta Moldovei” persoanei în cauză i se garantează dreptul de a avea acces la aceste date. În acest sens, va fi asigurat accesul persoanei doar la datele cu caracter personal care-o vizează nemijlocit, fiind exclusă posibilitatea consultării datelor cu caracter personal ce vizează alți subiecți.

Dreptul de a obține de la Î.S., „Poșta Moldovei”, la cerere și în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conformă cu legislația.

Dreptul de a se opune și de a restricționa în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare; în caz de opoziție justificată prelucrarea nu mai poate viza datele în cauză.

Dreptul la portabilitatea datelor, adică primirea datelor personale, la cerere, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca aceste date să fie transmise direct altui operator, dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

## **4. Securitatea datelor cu caracter personal**

Î.S., „Poșta Moldovei” depune eforturi constante, pe de o parte, pentru asigurarea unui nivel de securitate corespunzător și reducerea / eliminarea riscurilor care pot afecta datele cu caracter personal prelucrate și, pe de altă parte, pentru menținerea capacității de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor și serviciilor de prelucrare.

## **5. Gestionarea riscurilor**

În ceea ce privește riscurile, Î.S.,„Poșta Moldovei” ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau de accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

## **6. Încălcarea securității datelor**

Politica de securitate pentru protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se aplică tuturor salariaților Î.S.,„Poșta Moldovei”, precum și tuturor structurilor centrale și teritoriale ale Î.S.,„Poșta Moldovei”.

Încălcarea securității datelor cu caracter personal va fi comunicată de Î.S.,„Poșta Moldovei”, în termenele stabilite de legislație, tuturor părților implicate. Pentru mai multe detalii și informații orice persoană interesată se poate adresa la Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (str. Serghei Lazo, 48, MD-2004, mun. Chișinău; Web: [centru@datepersonale.md](mailto:centru@datepersonale.md)).

Controlul legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul prestării serviciilor poștale și serviciilor de plată se efectuează de către Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Data: 20.04.2022