

la „Nomenclatorul serviciilor din afara serviciului poștal universal (non SPU), serviciilor non poștale, serviciilor financiare și de plată prestate de Î.S. „Poșta Moldovei” și tarifele acestora”, aprobat prin Ordinul Î.S. „Poșta Moldovei” nr. 643 din 31.12.2025

SERVICII AUXILIARE

SERVICIU		TARIF (INCLUSIV TVA), LEI
1.	PĂSTRAREA TRIMITERILOR POȘTALE ÎNREGISTRATE ȘI A POȘTEI DE SCRISORI SIMPLE, ALE CĂROR DIMENSIUNI NU PERMIT DEPUEREA LOR ÎN CUTIA POȘTALĂ. Termen de păstrare – 2 luni din ziua următoare zilei de sosire a acestora la oficiul poștal de destinație: <i>Notă: în cazul când se vor ridica mai multe trimiteri poștale decât cele indicate în cerere, destinatarul trimiterilor va achita suplimentar diferența de bani corespunzătoare numărului de trimiteri pentru o cerere.</i>	
	- pentru 1 cerere cu până la 3 trimiteri	50,00
	- pentru 1 cerere cu până la 10 trimiteri	120,00
	- pentru 1 cerere , peste 10 trimiteri	220,00
	<i>Notă: în cazul când se vor ridica mai multe trimiteri poștale decât cele indicate în cerere, destinatarul trimiterilor va achita suplimentar diferența de bani corespunzătoare numărului de trimiteri pentru o cerere</i>	
2.	SCRIEREA ADRESEI PE TRIMITEREA POȘTALĂ, COMPLETAREA FORMULARULUI, IMPRIMARE, ÎMPlicuire, LIPIRE (LA SOLICITAREA CLIENTULUI)	
2.1	Persoane fizice:	
	- Pentru scrierea manuală a unei adrese pe trimiterea poștală sau completarea unui formular. Nu se percepe de la nevăzători – dispoziția nr. 30-D/04.02.2019.	5,00
2.2	Persoane juridice:	
	- scriere manuală a adresei pe materialul informativ	1,50
	- imprimarea adresei pe plic sau eticheta adezivă	1,00
	- împlicuire manuală	1,00
	- lipire abțibild cu adresă	0,50
3.	PRESTAREA SERVICIILOR LA DOMICILIU	
	Recepționarea și achitarea diverselor plăți la domiciliul clientului. Se încasează pentru o vizită:	
3.1	- localitățile rurale	10,00
	- localitățile urbane	20,00
	- în orașele Chișinău și Bălți	30,00
3.2	Distribuirea (achitarea) pensiilor și alocațiilor sociale de stat la domiciliu se va efectua gratis persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități care, din cauza stării de sănătate, nu le pot primi de sine stătător la oficiile poștale, în baza unei cereri scrise depuse de către beneficiar.	

SERVICIU		TARIF (INCLUSIV TVA), LEI
	Persoanele care nu întrunesc condițiile de distribuire gratuit la domiciliu a pensiilor și alocațiilor sociale de stat, urmează să-și ridice drepturile sociale nominalizate, personal, la oficiile poștale ale I.S. „Poșta Moldovei”.	
4.	TARIF PORTO PENTRU TRIMITERILE POȘTALE INTERNE NEFRANCATE SAU INSUFICIENT FRANCATE	
4.1	- poșta de scrisori (se încasează de la destinatar)	3,00 lei + taxa de expediere (fără TVA)
5.	SOLICITARE PRIVIND READRESAREA, REEXPEDIEREA, RETRAGEREA, MODIFICAREA SAU CORECTAREA ADRESEI, RETURNAREA, TRIMITERII POȘTALE (PENTRU O SINGURĂ ADRESĂ):	
5.1	Reexpedierea (readresarea) trimiterilor poștale pe teritoriul Republicii Moldova	
5.1.1	Persoane fizice:	
	- pentru 1 cerere referitor la 1 trimitere	30,00
	- pentru 1 cerere pe o perioadă de 1 lună	85,00
	- pentru 1 cerere pe o perioadă de până la 3 luni	200,00
5.1.2	Persoane juridice:	
	- pentru 1 lună	300,00
	- pentru 3 luni	600,00
5.2	Retragerea din circuitul poștal a trimiterii poștale înregistrate. Se percepe de la expeditor, pentru o cerere per trimitere.	
5.2.1	Poșta de scrisori internă și internațională:	
	- pentru trimiterea neexpediată din oficiul poștal	5,00
	- pentru trimiterea expediată către punctul de tranzit	10,00
5.2.2	Colete ordinare interne:	
	- pentru coletul neexpediat din oficiul poștal	5,00
	- pentru coletul expediat către punctul de tranzit	20,00
5.2.3	Colete ordinare internaționale, trimiteri EMS:	
	- pentru trimiterea neexpediată din oficiul poștal, în care a fost depusă	20,00
	- pentru trimiterea expediată către punctul de tranzit	50,00
5.3	Modificarea sau corectarea adresei trimiterilor naționale. La momentul depunerii cererii, se percepe pentru 1 cerere referitoare la 1 (una) trimitere:	
	- în cazul în care trimiterea se distribuie de către același oficiu poștal	20,00
	- în cazul în care trimiterea urmează a fi livrată în alt oficiu poștal	30,00
5.4	Eliberarea trimiterilor cu mențiunea „Retur”. La înmânarea trimiterii returnate, se percepe de la expeditor:	
	- pachete mici interne înregistrate	Tarif de francare (fără TVA)

SERVICIU		TARIF (INCLUSIV TVA), LEI
	- colete interne	Tarif de expediere (fără TVA)
	- colete internaționale	Tariful indicat de administrația poștală care a returnat coletul (fără TVA)
5.5	Retragerea trimiterilor poștale nedistribuite/Arhivate. La momentul depunerii cererii, se percepe pentru o cerere referitoare la o trimitere.	
5.5.1	Poșta de scrisori, colete, EMS. <i>Tarif per trimitere aplicat suplimentar față de tariful indicat la p.5.4.</i>	35,00 (fără TVA)
5.5.2	Confirmare de primire CN 07	10,00 (fără TVA)
5.6	Returul sau modificarea adresei pentru trimiterile internaționale (pentru țările care acceptă acest serviciu). La momentul depunerii cererii se percepe:	
	- pentru 1 cerere (CN-17) referitoare la 1 (una) trimitere	30,00
6.	READRESAREA EDIȚIILOR PERIODICE PRIN ABONARE	
	- pentru 1 cerere	20,00
7.	CONFIRMARE ÎN FORMĂ SCRISĂ PRIVIND BENEFICIEREA DE SERVICIILE Î.S. „POȘTA MOLDOVEI” (EXPEDIEREA/ DISTRIBUIREA/ ACHITAREA TRIMITERILOR POȘTALE/ MANDATE/ PLĂȚI SOCIALE /PLĂȚI SERVICII)	
	- pentru 1 cerere	60,00
8.	SERVICII DE INSTALARE/ REPARAȚIE CUTII POȘTALE	
8.1	- Instalarea ușiței cu lacăt	150,00
8.2	- Lucrări de tinichigiere a ușiței	70,00
8.3	- Instalarea lacătului (lacătul proprietarului)	70,00
8.4	- Instalarea lacătului (lacătul instalatorului)	100,00
8.5	- Instalarea pe perete a unei cutii poștale/ bloc de cutii poștale, inclusiv inscripția numărului pe cutia poștală	200,00
8.6	- Inscripția numărului pe cutia poștală	20,00
9.	PRESTAREA SERVICIILOR LA SEDIUL PERSOANELOR JURIDICE	
	ridicarea* / livrarea trimiterilor poștale din categoria poștei de scrisori înregistrate și a celor <i>simple ale căror</i> dimensiuni nu permit depunerea lor în cutia poștală:	
	- abonament lunar	90,00 (fără TVA)
	- abonament pentru 3 luni	240,00 (fără TVA)
	- abonament pentru 6 luni	420,00 (fără TVA)
	- abonament pentru 12 luni	800,00 (fără TVA)
	- livrarea coletelor poștale	Conform tarifelor în vigoare pentru

SERVICIU		TARIF (INCLUSIV TVA), LEI
		serviciul de Curier Rapid
	<i>*Ridicarea de la sediu se efectuează pentru trimiteri simple și înregistrate. Cantitatea maximă admisă pentru ridicare de către poștaş, la o vizită 10 trimiteri.</i>	
10.	RECEPȚIONAREA / LIVRAREA TRIMITERILOR DE LA / LA SEDIUL BENEFICIARULUI (ÎN BAZĂ DE CONTRACT):	
	- pentru o vizită în intervalul de timp stabilit de către Prestator	50,00 (fără TVA)
	- pentru o vizită suplimentară în intervalul de timp stabilit de către Prestator	100,00 (fără TVA)
	- pentru o vizită la oră fixată de către Beneficiar	450,00 (fără TVA)
	- timpul de așteptare al Beneficiarului peste limitele timpului de staționare de 15 minute, pentru fiecare minut	1,0 (fără TVA)
11.	LIVRAREA (LA SOLICITAREA CLIENTULUI) A TRIMITERILOR POȘTALE ÎNREGISTRATE SOSITE ÎN OFICIUL POȘTAL, INCLUSIV A TRIMITERILOR POȘTALE, ALE CĂROR DIMENSIUNI NU PERMIT DEPUEREA LOR ÎN CUTIA POȘTALĂ	
	Prin Post-Terminal din preajma oficiului poștal, în care a fost primită trimiterea:	
11.1	- pentru 1 trimitere	10,00 (fără TVA)
	- pentru 3-5 trimiteri	15,00 (fără TVA)
	- pentru 6-10 trimiteri	25,00 (fără TVA)
11.2	Prin Post-Terminal din afara sectorului de distribuire a oficiului poștal, în care a fost primită trimiterea	conform tarifelor în vigoare pentru serviciile de Curier Rapid
	Prin intermediul poștaşului:	
11.3	- pentru 1 trimitere	6,00 (fără TVA)
	- pentru 3-5 trimiteri	15,00 (fără TVA)
	- pentru 6-10 trimiteri	20,00 (fără TVA)
11.4	Prin intermediul curierului	conform tarifelor în vigoare pentru serviciile de Curier Rapid
12.	ABONAMENT LA CĂSUȚA POȘTALĂ, PENTRU O CĂSUȚĂ	
	Persoane fizice:	
12.1	- pentru 1 lună	50,00
	- pentru 1 an	500,00
	Persoane juridice:	
12.2	- pentru 1 lună	100,00
	- pentru 1 an	800,00

SERVICIU		TARIF (INCLUSIV TVA), LEI
13.	ÎMPACHETAREA TRIMITERILOR POȘTALE (LA SOLICITAREA CLIENTULUI) SE PRESTEAZĂ PERSOANELOR JURIDICE ÎN BAZĂ DE CONTRACT <i>Costul cutiilor pentru ambalarea trimiterilor se achită suplimentar conform prețurilor stabilite.</i>	8,00
14.	PRELUCRAREA DEPEȘELOR DE TRANZIT	Tarif minim per kg - 0,40 EUR